

14/2012

## Zmluva o elektronickej komunikácii

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
(ďalej len „zmluva“)

### Zmluvné strany

#### Zdravotná poisťovňa

obchodné meno : DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava  
IČO: 35 942 436  
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,  
vložka číslo: 3627/B  
zastúpená: Mgr. Janette Kamasová, manažérka odboru kancelárie GR – na základe  
poverenia  
kód poisťovne: 24

(ďalej len „zdravotná poisťovňa“)

#### Užívateľ

meno a priezvisko / obchodné meno: OBEC BŽANY  
miesto podnikania / sídlo: 46, 09033 BŽANY  
IČO: 00330370  
zastúpený: Miroslav Fečko

(ďalej len „užívateľ“)

(zdravotná poisťovňa a užívateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

### Čl. I Vymedzenie pojmov

Na účely tejto zmluvy:

1. Dokumentom je listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou) alebo uzatvorenou zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorej zaslanie elektronickej pobočka umožňuje (ďalej len „dokument“). Zdravotná poisťovňa v elektronickej pobočke uvádza, ktoré dokumenty môže užívateľ zasielať prostredníctvom elektronickej pobočky elektronicke.
2. Elektronickej pobočkou je aplikácia zdravotnej poisťovne prístupná na [www.dovera.sk](http://www.dovera.sk) alebo cez softvérové vybavenie užívateľa, kde sú prístupné dáta užívateľa a prostredníctvom ktorej sú zmluvné strany oprávnené elektronicke zaslať dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah dokumentu, čas odoslania dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá dokument odoslala (ďalej len „elektronickej pobočka“).
3. Platiteľom je platiteľ poisťného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a osoba podľa § 11 ods. 2 zákona o zdravotnom poistení (ďalej len „platiteľ“).
4. Podmienky elektronickej komunikácie sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri elektronickej zasielaní dokumentov podľa tejto zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania dokumentov, formu odosielaných dokumentov, funkcionality elektronickej pobočky a pod. (ďalej len „podmienky elektronickej komunikácie“). Podmienky elektronickej komunikácie sú uvedené v elektronickej pobočke užívateľa. Podmienky elektronickej komunikácie má zdravotná poisťovňa právo zmeniť, pričom každú zmenu zdravotná poisťovňa oznámi v elektronickej pobočke. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky elektronickej komunikácie.
5. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v

zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „poskytovateľ“).

6. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo dohody s užívateľom zabezpečuje pre užívateľa plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet užívateľa so zdravotnou poisťovňou (ďalej len „poverená osoba“).
7. Preberací protokol je dokument, ktorým užívateľ potvrdí prevzatie prihlasovacích údajov, ktoré mu prideli zdravotná poisťovňa (ďalej len „preberací protokol“).
8. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v preberacom protokole, ktoré slúžia užívateľovi na účely vstupu do elektronickej pobočky, a ktoré vydáva zdravotná poisťovňa užívateľovi za podmienok uvedených ďalej v zmluve (ďalej len „prihlasovacie údaje“).
9. Užívateľom je platiteľ a/alebo poskytovateľ, ktorý na základe tejto zmluvy využíva služby elektronickej pobočky (ďalej len „užívateľ“). Pokiaľ je užívateľ iba platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VIII zmluvy, ani iné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre poskytovateľa.
10. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotnom poistení“).
11. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“).

## **ČI. II**

### **Účel zmluvy**

Účelom zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi zmluvnými stranami a v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie dokumentov elektronicky prostredníctvom elektronickej pobočky.

## **ČI. III**

### **Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach zmluvných strán pri elektronickom zasielaní dokumentov prostredníctvom elektronickej pobočky alebo prostredníctvom softvérového vybavenia užívateľa a podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto zmluvy.

## **ČI. IV**

### **Registrácia užívateľa**

1. Užívateľ sa na účely elektronickej komunikácie dokumentov cez elektronicкую pobočku registruje na webovej stránke zdravotnej poisťovne [www.dovera.sk](http://www.dovera.sk).
2. Na základe registrácie užívateľa prideli zdravotná poisťovňa užívateľovi prihlasovacie údaje, ktoré aktivuje v prípade, ak užívateľ doručí zdravotnej poisťovni vlastnoručne podpísanú zmluvu a preberací protokol.
3. Na základe žiadosti užívateľa prideli zdravotná poisťovňa užívateľovi ďalšie prihlasovacie údaje, a to v rozsahu a za podmienok určených v podmienkach elektronickej komunikácie.
4. Za používanie prihlasovacích údajov užívateľom, jeho zamestnancami alebo akýmikoľvek tretími osobami, ktorým užívateľ prihlasovacie údaje ďalej poskytol, v plnom rozsahu zodpovedá užívateľ, ktorému boli prihlasovacie údaje vydané zdravotnou poisťovňou podľa zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť zdravotnej poisťovni.

5. Užívateľ môže na základe pridelených prihlasovacích údajov využívať služby elektronickej pobočky v roli platiteľa a/alebo poskytovateľa. Zdravotná poisťovňa aktivuje prihlasovacie údaje užívateľa pre každú z uvedených rolí, t. j. pre platiteľa a/alebo pre poskytovateľa, a to na základe požiadavky užívateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr prostredníctvom elektronickej pobočky.
6. Zdravotná poisťovňa deaktivuje prihlasovacie údaje na základe žiadosti užívateľa. Zdravotná poisťovňa má právo deaktivovať prihlasovacie údaje pridelené užívateľovi aj v prípade straty, odcudzenia prihlasovacích údajov, podozrenia na použitie prihlasovacích údajov užívateľom a/alebo treťou osobou v rozpore so zmluvou a/alebo podmienkami elektronickej komunikácie, alebo v prípade podozrenia zo zneužitia prihlasovacích údajov užívateľom a/alebo treťou osobou.
7. V prípade, ak všetky prihlasovacie údaje užívateľa boli deaktivované a súčasne užívateľ nepožiadala o pridelenie nových prihlasovacích údajov v lehote 6 mesiacov odo dňa deaktivácie posledných prihlasovacích údajov, táto zmluva zaniká. Platnosť úkonov uskutočnených do momentu zániku zmluvy elektronicou formou prostredníctvom elektronickej pobočky užívateľa tým nie je dotknutá.
8. Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých zdravotnej poisťovni pri registrácii. Akékoľvek zmeny údajov je užívateľ povinný bezodkladne oznámiť zdravotnej poisťovni prostredníctvom elektronickej pobočky.

## ČI. V

### Písomná forma dokumentu

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronicкая komunikácia podľa zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka<sup>1</sup>, zákona o účtovníctve<sup>2</sup> a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi zdravotnou poisťovňou a užívateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dokument doručený prostredníctvom elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.

## ČI. VI

### Forma elektronickej komunikácie

1. Užívateľ je povinný zasielať dokumenty prostredníctvom elektronickej pobočky spôsobom a vo forme, ako mu to elektronicкая pobočka umožňuje a podľa podmienok elektronickej komunikácie. Užívateľ je povinný zachovať spôsob a formu odosielania dokumentov, ak ich určuje všeobecne záväzný právny predpis alebo metodické usmernenie orgánu verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou).
2. Užívateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v dokumentoch, ktoré boli zaslané z jeho elektronickej pobočky. Užívateľ zodpovedá za to, že dokument obsahujúci právny úkon obsahuje prejav jeho skutočnej a slobodnej vôle.
3. Dokumenty odoslané prostredníctvom elektronickej pobočky nie je možné po ich úspešnom doručení dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravného alebo dodatočne zaslaného dokumentu, pokiaľ to povaha dokumentu, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanovenia uzavretej zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pripúšťajú.

<sup>1</sup> V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

<sup>2</sup> V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronicкая) forma účtovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožňovať prevedenie do písomnej formy (tlač); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.

5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu v jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na dôkaz toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli a nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu podpísali k tomu riadne oprávnení zástupcovia každej zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že podpisom tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami zanikajú všetky zmluvy, uzatvorené medzi zmluvnými stranami pred podpisom tejto zmluvy, ktorých predmetom je úprava podmienok elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami, pričom prihlasovacie údaje, ktoré boli užívateľovi zdravotnou poisťovňou na ich základe vydané, zostávajú naďalej v platnosti a na ich použitie sa primerane vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

V Bratislave, dňa 24. februára 2012

v Bzámoch, dňa 6.3.2012

Zdravotná poisťovňa

Užívateľ

.....  
DŮ

m